



SERVICEERKLÆRING HEMIEHJELP/PRAKTISK BISTAND

(Helse og omsorgstenesteloven § 3-2.6)

MÅLSETTING:

- Bu lengst mogleg i eigen heim
- Førebyggje ytterlegare funksjonsfall
- Det vil være en helsegevinst for deg å halde deg i dagleg aktivitet og gjere lette oppgåver sjølv, som til dømes støvtørking og oppvask mm..

KVEN KAN SØKE?

Alle som oppheld seg i kommunen og som har behov for nødvendig hjelp i heimen/praktisk bistand.

KVA SLAGS TENESTER KAN VÆRE AKTUELLE?

Heimehjelp er praktisk hjelp i heimen som til dømes:

- reingjøring av rom som er i dagleg bruk
- sengetøyskift
- Frakte klesvask til og frå vaskeri viss ein har fått "vask av tøy" tenesta
- Hjelp til å bestille varer via tilgjengelieg handleteneste
- Det er ofte hjelp til golvvask, støvsuging og vask av bad/wc, i tillegg til sengeskiift som vil vere standard oppgåver

Utover det KAN det gis hjelp til å ta ut søppel og tørke støv - detta spesifiserast i tilfelle i vedtaket og skal vere begrunna med sjukdom/funksjonsnedsetting, som gjer det umogleg å gjere desse oppgåvane sjølv.

KVA KOSTER TENESTA?

Tenesta utløyser eigenbetaling. Satsane er fastsatt av kommunestyret og beregnes etter husstandens samlande inntekt.

For oppdaterte prisar, sjå kommunens heimeside.

- [Heimehjelp, priser](#)

Betalingssatsane regulerast kvart år.

KVA KAN BRUKAREN PÅRØRANDE FORVENTE AV KOMMUNEN?



Åmli kommune

Helse og omsorg

- At vi yter tenesta slik det kjem fram i vedtaket, innanfor dei tidsrom vi er einige om og med innhald som er beskrive. Dette må til ein kvar tid evaluerast ved endring i helsetilstanden
- Vi yter tenesta med respekt og forståing for deg, din livssituasjon og din heim
- Du og dine pårørande opplever å bli ivaretatt og respektert
- At teieplikta overhaldast
- At personalet held seg til gitte lover og retningslinjer
- Vi forpliktar oss til å bruke arbeidsantrekk eventuelt anna utstyr innan påkledning, etter kva arbeidsoppgåvene krev
- Vi tar deg med på råd når det er aktuelt med endring av tjenesta. Det gis muntlig og/eller skriftlig melding om endring i tenesta
- Viss din teneste fell på en heilagdag vil dei med hjelp 2.kvar veke bli prioritert for å motta ein erstatningsdag. Har du hjelp kvar veke eller fleire gonger i veka, vil din teneste falle vekk på heilagdagar
- I perioder med mange heilagdagar etter kvarandre vil det vere aktuelt å hoppe over ein gong for å gi plass til dei som er sengeliggande og rullestolbrukarar.
- Ved fråvær settes det inn vikar
- Du vil motta rekning i etterkant av at tenesta er utført
- heimehjelp gis på kvardagar mellom kl. 08.00 og 15.30 og gis kun om du er heime
- Opplæring i dagliglivets gjøremål har som målsetting at du skal bli mest moleg sjøvhjulpen. Skriftlig avtale gjøres om kva for ein opplæring du skal få, og tidsbruk

KVA FORVENTER KOMMUNEN AV BRUKAREN/PÅRÆRANDE?

- Du deltar aktivt i behandlingstiltaka og gjer det du kan klare sjølv
- Du møter den enkelte tenesteytar med respekt
- Det er ikkje akseptert med åtferd som trakassering, vald eller truslar
- At det blir gitt beskjed om du ikkje er heime eller ved andre endringar
- Du tar ansvar for at åtkomsten fram til din bustad/eigendom er framkommeleg, også vinterstid med snø rydding og brøyting samt at veiene er strødd visst det er glatt
- Du viser omsyn og ikkje røyker når tenesteytar er til stede og lufter godt 2 timer før tenesteytar kommer
- Du viser omsyn og ikkje nyttar rusmidlar når tenesteytar er til stede
- Du har husdyr på et eige rom eller i bur når tenesteytar er til stede
- At det gis løyve for tilpassing for bruk av hjelpemidlar i heimen og at du sjølv skaffar deg tilgjengelege hjelpemidlar du har behov for
- Du respekterer at tenesteytar er underlagt teieplikt og ikkje stiller spørsmål om andre pasientar
- Du seier ifrå til oss når du har noe du vil ta opp
- Du har anstendig påkledning ved besøk av tjenesteyter og venter med å dusje til vi har gått
- Du har ikke besøk på den avtalte tiden du mottar hjemmehjelp.
- Du gir beskjed senest dagen før dersom du ikke er hjemme. Hvis ikke vil du måtte betale for tjenesten. Hvis du avlyser avtalen, kommer ikke personalet en annen dag
- Du holder støvsuger. Utstyret må være i god stand, og enkel å betjene (bære)



Åmli kommune

Helse og omsorg

TENESTEN OMFATTER IKKJE:

Oppgaver som ikkje blir tildelt som heimehjelpsoppgåve er eks.

- Reingjøring av kjøleskap
- Reingjøre gjesterom
- Legge sengetøy på gjestesengar
- Vask av vinduer
- Hente posten
- Ta ut søppel (med mindre det er begrunna i vedtaket)
- Tørke støv (med mindre det er begrunna i vedtaket)
- Handle (med mindre det er begrunna i vedtaket)
- Økonomisk bistand
- Vaktmeisteroppgåver
- Heimehjelp er ikkje ein akutt teneste og kan ikkje nyttast til naudsituasjonar

KORLEIS GÅ FRAM FOR Å SØKE OM HEMEHJELP?

Du søker på tenesta sjølv, eller nokon søker på vegne av deg t.d. sjukehuset eller pårørande. Det finnst eige [søknadsskjema](#) til dette på kommunens heimeside og søknaden sendast til tenestekontoret.

- Tenestekontoret kontaktar deg for eit kartleggingsbesøk, vurderer og tildeler tenesta
- For å få heimehjelp må du ha eit helseproblem eller ein funksjonssvikt som gjer at det ikkje er mogleg å gjere oppgåvane sjølv
- Behovet kan vere tidsavgrensa, eller varig
- Sjå [tildelingskriteria](#) på kommunens heimeside
- Du kan klage på tildelt teneste, dersom du ikkje er nøgd

KONTAKTINFORMASJON:

Tjenestekontor:

Epost: tjenestekontor@amli.kommune.no

Tlf: 90135998

Heimehjelp:

Sjå kommunens [heimeside](#)